

养老护理员培训大纲（征求意见稿）

一、培训目标

以积极应对人口老龄化、加快建设养老服务体系、发展养老服务产业、全面提升老年人生活质量为目标，开展养老护理员培训，切实提高养老护理员的理论知识、服务意识和操作技能，提升养老护理员职业道德素养、沟通交流能力、创新服务理念、应急处理能力等，增强养老服务相关的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、安宁服务、照护评估、质量管理及培训指导等相关知识和技能，更好满足养老服务需求，提高养老服务专业化和规范化水平。

二、培训对象

准备或正在从事老年人生活照料、护理服务工作的人员。

三、培训方式及时间

（一）培训方式。

培训采取理论知识培训和实践技能培训相结合的方式。

针对不同级别、不同文化层次的培训对象，采取不同的教学形式，深入浅出地呈现教学内容，积极引导培训对象灵活理解、领会、消化、掌握知识点，防止死记硬背。

以《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）为依据，根据不同的教学条件，尽可能地建立除课堂教学、现场实景教学以外的多途径学习和沟通、咨询渠道，提高教学效果。

（二）培训时间。

三级及以上养老护理专业人员培训时间为 60 学时。其中，理论知识占总课时的 40%；实践能力占总课时的 60%。

三级以下养老护理专业人员培训时间为 60 学时。其中，理论知识为占总课时的 30%，实践能力为占总课时的 70%。

四、培训内容

本培训大纲以《养老护理员国家职业技能标准》（2019 年版）为依据，以职业技能和掌握的知识为核心，兼顾理论性和实践性。

（一）理论知识培训。主要包括与养老护理相关的职业道德、基础知识、生活照护、基础照护、安宁服务、康复服务、心理支持、照护评估、质量管理及培训指导等内容。具体培训内容及学时分配附后。

（二）实践技能培训。主要包括与养老护理相关的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、照护评估、失智照护、安宁服务、质量管理、风险应对及培训指导的技术要点。具体培训内容及学时分配附后。

五、考核方式

考核分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。

（一）理论知识考试。

理论知识考试以笔试、机考等方式为主，针对参加五级考试的未取得小学毕业证书的人员，必要时可采用口试的方式进行，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

（二）技能考核。

技能考核主要采取现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平。

（三）综合评审。

综合评审主要针对技师和高级技师，通常采用审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

六、考核时间

五级/初级工、四级/中级工的理论知识考试时间不少于30分钟，技能考核时间不少于30分钟。其他级别的理论知识考试时间不少于60分钟，技能考核时间不少于30分钟，综合评审时间不少于30分钟。

七、大纲说明

（一）本培训大纲适用于养老护理员的培训工作；

（二）本培训大纲为指导性大纲，各地在使用时应依据本职业的国家职业技能标准，结合实际情况，制定具体的教学方案；

（三）在讲课时，可补充新技术、新方法、新设备内容，以更新知识、扩大视野。

八、培训内容及参考学时分配

学时分配仅供参考。各地可根据学员技能水平、是否接受过前一等级职业技能培训等实际情况，视情调整培训学时。

五级/初级工 培训内容及参考学时分配 (理论知识培训共18学时、实践技能培训共42学时)			
职业	参考培训	理论知识培训	实践技能培训

职业道德	1 学时	
基础知识	3 学时	
生活照护	8 学时	24 学时
基础照护	4 学时	10 学时
康复服务	2 学时	8 学时

四级/中级工 培训内容及参考学时分配
(理论知识培训共 18 学时、实践技能培训共 42 学时)

参考培训 职业	理论知识培训	实践技能培训
职业道德	1 学时	
基础知识	3 学时	
生活照护	4 学时	12 学时
基础照护	6 学时	20 学时
康复服务	2 学时	6 学时
心理支持	2 学时	4 学时

三级/高级工 培训内容及参考学时分配
(理论知识培训共 24 学时、实践技能培训共 36 学时)

参考培训 职业	理论知识培训	实践技能培训
职业道德	1 学时	
基础知识	3 学时	
基础照护	8 学时	18 学时
康复服务	4 学时	6 学时

心理支持	4 学时	6 学时
培训指导	4 学时	6 学时
二级/技师 培训内容及学时分配 (理论知识培训共 24 学时、实践技能培训共 36 学时)		
参考培训 职业	理论知识培训	实践技能培训
职业道德	1 学时	
基础知识	3 学时	
康复服务	4 学时	6 学时
照护评估	8 学时	12 学时
质量管理	6 学时	12 学时
培训指导	2 学时	6 学时
一级/高级技师 培训内容及学时分配 (理论知识培训共 24 学时、实践技能培训共 36 学时)		
参考培训学时 职业	理论知识培训	实践技能培训
职业道德	1 学时	
基础知识	3 学时	
照护评估	8 学时	16 学时
质量管理	6 学时	12 学时
培训指导	6 学时	8 学时

基本要求

第一章 职业道德（各别培训时长均为 1 学时）

一、职业道德基本知识

（一）培训内容

- 1、道德的概述
- 2、职业道德的概述

（二）理论知识要点

- 1、了解道德的内涵、特点与作用
- 2、熟悉职业道德的内涵、基本要素、特征和作用

二、职业守则

（一）培训内容

- 1、尊老敬老，以人为本
- 2、孝老爱亲，弘扬美德
- 3、遵章守法，自律奉献
- 4、服务第一，爱岗敬业

（二）理论知识要点

- 1、了解养老护理员职业守则的内涵
- 2、熟悉养老护理员职业守则的内容

第二章 基础知识（五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师均为 3 学时，一级/高级技师为 2 学时。）

一、养老护理员职业工作须知

（一）培训内容

- 1、养老护理员服务礼仪规范
- 2、养老护理员职业安全和个人防护知识

- 3、养老护理员自我心理调适相关知识
- 4、养老护理员在机构、社区和家庭提供服务基本规范常识

(二) 理论知识要点

- 1、掌握养老护理员各种礼仪的规范性要求
- 2、掌握养老护理员职业安全和个人防护的相关知识
- 3、了解养老护理员自我心理调适相关知识
- 4、了解养老护理员在机构、社区、家庭提供服务的基本规范及相关知识

二、人际关系与沟通

(一) 培训内容

- 1、人际关系的处理原则
- 2、沟通交流的方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解人际关系的处理原则
- 2、掌握沟通交流的方法

三、老年人照护基础知识

(一) 培训内容

- 1、老年人生理、心理特点
- 2、老年人照护特点
- 3、老年人常见病的照护重点
- 4、老年人常见问题的观察方法
- 5、老年人饮食种类及营养需求
- 6、老年人常见冲突和心理压力处理方法
- 7、老年人照护记录方法

8、老年人康复理念、康复与健康的关系

(二) 理论知识要点

- 1、了解人体基本结构和系统的功能
- 2、掌握老年人生理衰老的表现
- 3、掌握老年人心理特点
- 4、掌握老年人的照护特点
- 5、了解老年人常见病的照护重点
- 6、掌握老年人常见问题的观察方法
- 7、了解老年人饮食种类及营养需求的相关知识
- 8、了解老年人常见冲突和心理压力处理方法
- 9、掌握老年人照护记录的方法
- 10、了解老年人康复理念、康复与健康的关系

四、安全卫生、环境保护知识

(一) 培训内容

- 1、老年人安全防范及相关知识
- 2、老年人卫生防护知识
- 3、老年人环境保护知识
- 4、食品安全知识
- 5、急救常识
- 6、自然灾害的应对处理知识

(二) 理论知识要点

- 1、了解安全防范基本规范及相关知识
- 2、了解老年人卫生防护基本内容和防护知识
- 3、了解老年人生活环境保护的相关知识

- 4、了解食品安全基本知识
- 5、了解急救常识和应对办法
- 6、了解自然灾害的应对处理知识

五、消防安全基础知识

(一) 培训内容

- 1、火灾危险性，火灾预防知识和措施
- 2、用火、用电、用气安全常识
- 3、消防安全标志及含义
- 4、报火警、扑救初起火灾、自救互救和逃生疏散的知识
- 5、建筑消防设施的性能，灭火器材的使用方法
- 6、建筑火灾逃生避难器材的使用方法相关知识
- 7、消防违法行为的处罚法律相关知识

(二) 理论知识要点

- 1、了解火灾危险性，掌握火灾预防知识和措施
- 2、掌握用火、用电、用气的安全常识
- 3、了解消防安全标志及含义
- 4、掌握报火警、扑救初起火灾、自救互救和逃生疏散的知识
- 5、了解建筑消防设施的性能，掌握灭火器材的使用方法
- 6、掌握建筑火灾逃生避难器材的使用方法相关知识
- 7、了解消防违法行为的处罚法律相关知识

六、相关法律、法规知识

(一) 培训内容

- 1、《中华人民共和国老年人权益保障法》相关知识
- 2、《中华人民共和国消防法》相关知识

3、《中华人民共和国食品安全法》相关知识

(二) 理论知识要点

了解《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国食品安全法》的相关知识

五级/初级

第一章 生活照护（理论知识培训 8 学时、实践技能培训 24 学时）

一、清洁照护

(一) 培训内容

- 1、洗脸、洗手、洗头、梳头、剃胡须、洗脚、修剪指（趾）甲的基本知识和方法
- 2、口腔清洁的基本知识和方法
- 3、摘戴义齿和清洗的基本知识和方法
- 4、洗澡的基本知识和注意事项和方法
- 5、会阴清洁的基本知识和方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解洗脸、洗手、洗头、梳头、剃胡须、洗脚、修剪指（趾）甲的重要性
- 2、了解口腔清洁的基本卫生知识；掌握牙具的收纳、清洁方法
- 3、了解义齿的种类及基本知识；掌握义齿的基本养护方法
- 4、了解洗澡的基本知识、方法和重要性；掌握床上洗浴的注意事项

5、了解会阴清洁的基本知识、方法、重要性

（三）技能知识要点

- 1、掌握洗脸、洗手、洗头、梳头、剃胡须、洗脚、修剪指（趾）甲的风险因素及操作要点
- 2、能根据老年人的状况选择适当的口腔清洁方式；协助老年人使用刷牙法、含漱法、棉棒口腔擦拭法等方法清洁口腔；
- 3、掌握义齿摘戴、清洗的操作顺序；掌握操作的风险因素及操作要点
- 4、能根据老年人的状况选择适当的洗澡方法；掌握协助洗澡的风险因素；能协助老年人使用淋浴、盆浴、擦浴等方法洗澡
- 5、掌握会阴清洁的风险因素及擦洗会阴、冲洗会阴的操作要点

（四）技能操作要点

1、清洁照护

- ①沟通：告知老年人需要进行清洁照护（洗脸、洗手、洗头、梳头、剃胡须、洗脚、修剪指（趾）甲）的操作内容，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在进行清洁照护操作中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，水温适宜，必要时关闭门窗、屏风或床帘遮挡，根据清洁操作内容准备相应物品
- ④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人的情况和反应，发现异常应立即停止操作
- ⑤整理老年人清洁用品，记录操作开始和结束时间

2、清洁口腔

- ①沟通：告知老年人需要进行口腔清洁的操作内容，以取得配合

②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人口腔情况，重点观察有无疼痛、肿胀、溃疡等

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，水温适宜，物品准备包括水杯、吸管、牙刷、棉棒、纸巾等

④实施：根据老年人情况选择合适的清洁方式，按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人的情况和反应，发现呛咳应立即停止操作

⑤整理老年人口腔清洁用品，记录操作开始和结束时间

3、清洁义齿

①沟通：告知老年人需要进行清洁义齿的操作内容，以取得配合

②评估：了解老年人意识和配合情况，评估老年人口腔情况，重点观察有无疼痛、肿胀、溃疡等

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，物品准备包括弯盘、牙刷、棉棒等

④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意湿润口腔，避免张口时因干燥口唇开裂，佩戴假牙时避免损伤牙龈

⑤整理老年人清洁义齿用品，记录操作开始和结束时间

4、洗澡护理

①沟通：告知老年人需要进行皮肤清洁的操作内容，以取得配合

②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在进行皮肤清洁操作中的配合程度，重点观察老年人全身皮肤情况

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，水温适宜，关闭门窗，注意保护老年人隐私，注意保暖，根据皮肤清洁方式准备相应物品

④实施：根据老年人身体情况选择适合的清洁方式（淋浴、盆浴、擦浴），按照技能要求进行操作，实施过程中注意合理控制时间

⑤整理老年人清洁用品，记录操作开始和结束时间

5、会阴清洁

①沟通：告知老年人需要进行会阴清洁的操作内容，以取得配合

②评估：了解老年人意识、会阴皮肤情况和肢体活动能力，评估老年人在进行会阴清洁操作中的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，水温适宜，注意关闭门窗、屏风或床帘遮挡，注意保暖，保护老年人隐私，物品准备包括防水浴巾、毛巾、中单等

④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意保持床单位干燥

⑤整理老年人会阴清洁用品，记录操作开始和结束时间

二、穿脱衣物

（一）培训内容

1、穿脱衣物、鞋袜的基本知识和方法

2、穿脱简易矫形器的基本知识和方法

（二）理论知识要点

1、了解穿脱衣物的基本知识、方法和重要性；能根据老年人的状况选择适当的穿脱开襟、套头衣服、鞋袜的方法

2、了解穿脱简易矫形器的基本知识和方法

（三）技能知识要点

1、掌握穿脱衣服（开襟、套头）、鞋袜的风险因素及操作要点

2、掌握穿脱简易矫形器的风险因素及操作要点

（四）技能操作要点

1、穿脱衣物、鞋袜

- ①沟通：告知老年人需要进行穿脱衣物、鞋袜的操作内容，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在进行穿脱衣物、鞋袜操作中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，必要时关闭门窗、屏风或床帘遮挡，注意保护老年人隐私，准备好更换的衣物、鞋袜
- ④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意保持老年人人体位舒适
- ⑤整理老年人更换后的衣物，记录操作开始和结束时间

2、穿脱简易矫形器

- ①沟通：告知老年人需要进行穿脱矫形器的操作内容，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在进行穿脱简易矫形器操作中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，必要时关闭门窗、屏风或床帘遮挡，准备好尺寸合适的简易矫形器
- ④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意保持老年人人体位舒适
- ⑤整理操作物，记录操作开始和结束时间

三、饮食照护

（一）培训内容

- 1、进食体位摆放的基本知识和方法
- 2、协助老年人进食、进水的基本知识和方法

3、观察、评估老年人进食、进水的基本知识及方法

4、老年人噎食、误吸采取的应急措施

(二) 理论知识要点

1、了解摆放进食体位的重要性；掌握老年人轮椅体位摆放、床上进食体位等进食体位的方法

2、了解老年人进食、进水的相关知识和方法；能根据老年人的状况选择适当的进食、进水方法

3、了解老年人进食、进水的观察要点和风险因素；能识别及评估老年人进食、进水时的异常变化

4、了解老年人噎食、误吸的常见原因、表现及应急措施；发现异常情况能及时报告并寻求帮助

5、了解老年人常见膳食种类和摄入量需求

(三) 技能知识要点

1、了解老年人进食体位摆放的风险因素及操作要点；能根据老年人的状况选择适当的进食体位

2、了解老年人进食、进水操作的观察要点，掌握老年人进食、进水体位摆放的风险因素及操作要点

3、掌握海姆立克的操作方法

(四) 技能操作要点

1、协助老年人进食、进水

①沟通：告知老年人需要准备进餐，以取得配合

②评估：了解老年人意识、吞咽能力和肢体活动能力，评估老年人在进餐中的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，做好进餐准备

④实施：根据老年人身体情况摆放适当的进食体位，实施过程中注意确保老年人安全

⑤整理老年人进食餐具，记录操作开始和结束时间

2、海姆立克法

①立刻来到老年人身边，呼叫医护人员，同时评估老年人噎食、误吸的程度

②采取立位、卧位或俯卧位的方法为老年人进行海姆立克急救处置

③待医护人员到达后，配合医护人员进行急救或送医救治

④记录老年人噎食的原因及处理的过程，做好交班，整理记录

四、排泄照护

（一）培训内容

- 1、协助老年人如厕的基本知识和方法
- 2、卧床老年人使用便器的基本知识和方法
- 3、更换尿布的基本知识和方法
- 4、观察老年人大小便异常的基本知识

（二）理论知识要点

- 1、了解老年人排泄知识及观察要点；能根据老年人的状况选择适当的如厕方法
- 2、了解卧床老年人大小便器具的种类
- 3、了解老年人尿布、纸尿裤等辅助用品的种类
- 4、能观察老年人大小便的性状、颜色和异常情况并及时报告、记录

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人协助如厕的照护方法及操作过程存在的风险因素
- 2、掌握协助卧床使用老年人大小便器具以及相关辅助用品排便的操

作方法及注意事项

3、掌握为老年人更换尿布、纸尿裤等辅助用品的操作方法

（四）技能操作要点

1、协助如厕

①沟通：询问老年人有无二便需求，以取得配合

②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在协助如厕操作中的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，屏风或床帘遮挡，注意保护老年人隐私，注意检查坐便器是否安全

④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意保持老年人人体位舒适，询问有无需求，注意观察二便，有异常情况及时报告并做好记录

⑤及时清理坐便器

2、协助卧床老年人使用便器

①沟通：询问老年人有无二便需求，以取得配合

②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在协助使用便器的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，屏风或床帘遮挡，注意保护老年人隐私，物品准备包括护理垫、纸巾、便器等

④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意拉好床帘，保持干燥，注意观察二便，有异常情况及时报告并做好记录

⑤及时清理便器

3、更换尿布

①沟通：告知老年人需要更换尿布，以取得配合

②评估：了解老年人意识、肢体活动能力和排便性质，评估老年人在

更换尿布操作中的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，屏风或床帘遮挡，注意保暖和保护老年人隐私

④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意保持老年人床单位干燥，注意观察二便，有异常情况及时报告并做好记录

⑤开窗通风保持居室无异味，及时清理污尿布

五、睡眠照护

（一）培训内容

1、为老年人布置睡眠环境的基本知识和方法

2、观察老年人睡眠状况的基本内容

（二）理论知识要点

1、了解老年人睡眠特点、对睡眠环境的要求；能协助老年人睡眠

2、了解老年人睡眠异常的基本知识、影响老年人睡眠的因素；能发现老年人睡眠异常、及时报告并记录

（三）技能知识要点

1、掌握为老年人布置睡眠环境的操作要点（居室温湿度、色彩、灯光、设备等）

2、掌握协助老年人睡眠的基本方法及观察要点

（四）技能操作要点

①沟通：告知老年人准备熄灯休息，以取得配合

②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，观察老年人在有无身体不适

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，光线适宜，洗漱完毕，注意保暖和保护老年人隐私

④实施：关闭门窗，拉上窗帘，协助老年人就寝，为老年人布置睡眠环境

⑤轻声退出居室，关门

六、环境清洁

（一）培训内容

- 1、舒适清洁环境的基本要求
- 2、整理、更换床单位的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解舒适清洁环境对老年人的重要性
- 2、掌握老年人对环境清洁的要求以及保持舒适环境的基本方法

（三）技能知识要点

- 1、掌握整理、更换床单位的操作方法、要求及存在的风险因素

（四）技能操作要点

- ①沟通：告知老年人需要更换床单，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识、肢体活动能力，评估老年人在更换床单操作中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，询问老年人有无其他需求
- ④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意动作轻柔，保持床单位干净、整洁
- ⑤开窗通风保持居室无异味，及时清理污床单

七、失智照护

（一）培训内容

- 1、提供生活照护的基本知识
- 2、观察失智老年人异常行为的基本知识

（二）理论知识要点

- 1、失智的基本概念；掌握失智老年人照护的原则
- 2、了解失智老年人异常行为表现及原因

（三）技能知识要点

- 1、掌握照护失智老年人的基本方法及存在的风险因素

（四）技能操作要点

- ①评估：评估老年人需提供的照护内容，自理能力，认知能力，肢体活动能力及情绪状况
- ③准备：养老护理员衣着整洁，妥善放置危险物品
- ④实施：以老年人为主体，养老护理员协助完成生活照料
- ⑤整理、记录

第二章 基础照护（理论知识培训 4 学时、实践技能培训 10 学时）

一、体征观测

（一）培训内容

- 1、生命体征的测量的基本知识和方法
- 2、测量体重的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解生命体征的概念、测量生命体征的意义、体温计、血压计的种类及其结构
- 2、熟悉体温、脉搏、呼吸、血压的定义、正常值，熟悉生命体征测量的准确部位
- 3、了解观察老年人体重的重要性、影响老年人体重变化的因素；熟悉体重秤的使用方法及注意事项

（三）技能知识要点

1、掌握为老年人测量生命体征的方法及注意事项；掌握水银体温计和耳蜗体温计的使用方法；能协助老年人测量体温、脉搏、呼吸、血压

2、掌握为老年人测量体重的方法及注意事项；能协助轮椅或卧床老年人测量体重

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人测量生命体征的目的和方法，取得老人同意再实施。

2. 评估：评估老年人意识状态，合作能力。

3. 准备：体温计（水银体温计、耳蜗体温计）、钟/手表（有秒针）、血压计（汞柱式、电子）、听诊器、笔、记录本。

4. 实施：为老年人测量生命体征，选择合适的测量工具、把握适宜的测量时间、选择准确的测量部位、测量方法正确。

5. 整理：整理床单位，协助老人取舒适的体位，并做好测量记录。

二、护理协助

（一）培训内容

1、冷热疗法的基本知识和方法

2、翻身、叩背的基本知识和方法

3、压疮识别的基本知识和方法

（二）理论知识要点

1、了解冷热疗的作用、禁忌症、影响冷热疗效果的因素、常用冷热疗的部位

2、了解翻身、叩背操作的作用及重要性

3、了解导致压疮的危险因素、压疮的基本知识和预防

（三）技能知识要点

- 1、能观察老年人使用冷热疗法的皮肤异常变化，记录并及时报告；掌握冷热疗的操作方法及注意事项；能正确使用热水袋等为老年人保暖、使用普通冰袋、化学冰袋等为高热老年人物理降温
- 2、掌握翻身叩背的基本方法、禁忌症及注意事项；掌握翻身拍背促进的排痰方法
- 3、掌握 I 度压疮的识别和处理方法

（四）技能操作要点

1. **沟通**：告知老年人冷热疗的作用及注意事项，告知翻身叩背的方法，以取得配合。
2. **评估**：评估老年人活动能力和配合程度；评估老年人对冷热的敏感度和耐受性、有无感觉迟钝障碍及全身皮肤情况。
3. **准备**：环境准备，室温适宜；物品准备包括冰袋及套、冰块、热水袋及套、水罐内盛热水、水温计；预防压疮的气垫、水垫、翻身记录单，必要时准备床单、衣服等。
4. **实施**：①实施冷疗，冰袋装冰的方法正确，放置部位在额头、或体表大动脉经过处；注意禁放置的部位。②实施热疗，选择合适的温度，热水袋灌入水的方法正确、放置在所需部位并做好床边交接班；③实施定时翻身叩背转换体位，观察受压部位皮肤，识别 I 度压疮并处理。翻身动作要轻，避免拖、拉、推。
5. **整理**：整理用物，冰袋、热水袋用后倒空，倒挂在通风处晾干备用；观察与记录老年人的皮肤情况和翻身时间。

三、感染防控

（一）培训内容

- 1、环境及物品清洁的基本知识和方法
- 2、手部清洁的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解环境及物品清洁的概念及重要性、老年人居住环境与健康的关系、老年人生活用品与健康的关系
- 2、了解手部清洁的重要性

（三）技能知识要点

- 1、掌握环境及物品清洁常用的方法；能对老年人居住环境、衣物、床品、洗漱、清洁用具、餐具、药杯、注食器、水杯、便器、尿壶、痰杯、墩布、抹布、擦地车等进行清洁
- 2、掌握七步洗手法
- 3、掌握手快速消毒剂消毒手的方法

（四）技能操作要点

1. **沟通**：告知老年人居住环境及物品清洁的重要性及与健康的关系，支持护理员对环境及物品进行清洁。
2. **评估**：评估老年人的居住环境及使用的物品，采用合适的清洁消毒方法。
3. **准备**：消毒剂，含氯消毒剂，盛装消毒液容器、清水、量杯、抹布等。紫外线灯、
4. **实施**：预防感染的具体方法是勤洗手，按七步洗手法洗手。老年人居住的环境可使用紫外线灯照射消毒，消毒时能活动的老年人离开房间，卧床的老年人给予遮挡，保护身体皮肤和眼睛。消毒物品，根据消毒液的说明按要求配比、使用消毒剂。按不同类的物品用不同的清洁消毒方法，可分别采用消毒液擦拭、浸泡，空气消毒、煮沸消毒、

日光暴晒等方法。

5. 整理：整理用物，开窗通风，将紫外线灯用后放回原处，用清洁棉布擦拭，并做使用登记。消毒液尽量现用现配，保存于密闭容器内，在盖上注明消毒液名称、浓度及配制时间。

第三章 康复服务（理论知识培训 2 学时、实践技能培训 8 学时）

一、体位转换

（一）培训内容

- 1、体位摆放的基本知识和方法
- 2、体位转换的基本知识和方法
- 3、助行器、轮椅等辅助器具的基本知识和使用方法

（二）理论知识要点

- 1、了解正确体位摆放的重要性、原则
- 2、了解老年人体位转换的目的与意义；熟悉老年人体位转换的分类
- 3、熟悉助行器、轮椅等辅助器具的种类、结构和作用

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人常见的体位以及仰卧位、健侧卧位、患侧卧位等体位摆放的操作要点和风险因素
- 2、掌握老年人从坐-站、站-坐的体位转换、床上翻身（包括向健侧翻身与向患侧翻身）等体位安全转换的操作要点及风险因素
- 3、掌握手杖、步行器、轮椅、床-轮椅以及轮椅-床的转换等方法的
操作要点和风险因素

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人需转换体位的种类，理解配合转换体位方法。
2. 评估：评估老年人意识和活动的的能力，体位转换时能配合的程度。

3. 准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，室内温度适宜，关闭门窗；保护老年人隐私；物品准备包括软枕、体位垫等；手杖、步行器、轮椅，必要时准备床单、衣服、尿垫等。
4. 实施：根据老年人的需求，实施摆放仰卧位、健侧卧位、患侧卧位，协助老年人从坐-站、站-坐的体位转换，指导老年人正确使用辅助器具，实施过程注意观察老年人的情况和反应，发现异常应立即停止操作，恢复先前的体位。
5. 整理：调整老年人转换体位后体位的稳定与舒适，整理物品，记录老年人的体位转换时间和皮肤情况。

二、康乐活动

（一）培训内容

- 1、指导老年人进行手工活动的基本知识和方法
- 2、指导老年人娱乐游戏活动的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解老年人手工活动的目的及意义
- 2、了解老年人娱乐游戏活动的目的及意义

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人常用手工活动的类型、操作要点及风险因素
- 2、掌握老年人常用娱乐游戏活动的类型、操作要点及风险因素

（四）技能操作要点

1. **沟通**：告知老年人开展手工活动的类型和娱乐游戏活动的类型，开展活动的目的，使老年人愿意参与。
2. **评估**：评估老年人身体状况，根据老年人身体状况选择适合老年人开展娱乐游戏活动的种类、活动量、时间和地点

3. **准备**：根据活动内容确定。手工活动可准备毛线、扣子、开关等；娱乐游戏活动益智类准备扑克牌、麻将、棋类；运动类准备套圈、各种球类；闲情娱乐类准备卡拉 OK、跳舞等。注意物品的安全性。
4. **实施**：根据老年人的能力爱好兴趣，鼓励支持老年人参与力所能及的手工活动和娱乐游戏活动，防范活动风险因素，注意掌握运动时间，避免运动过量。老年人在活动中出现厌烦、身体不舒服时，应立即停止，协助老年人休息。
5. **整理**：整理活动场地及用品；记录活动时间、活动形式、活动效果，可征求老年人对活动的意见和建议并记录。

四级/中级工

第一章 生活照护（理论知识培训 4 学时、实践技能培训 12 学时）

一、清洁照护

（一）培训内容

- 1、口腔清洁的基本知识和方法
- 2、身体清洁的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解有关口腔的基本知识、口腔健康的标准；了解口腔清洁的重要性
- 2、了解身体清洁的重要性；了解为老年人身体清洁的基本种类

（三）技能知识要点

- 1、掌握为老年人进行口腔清洁的操作要点，能根据老年人的状况选择刷牙法、含漱法、棉球口腔擦拭法、湿巾口腔擦拭法等适当的口腔清洁方法
- 2、掌握淋浴、盆浴、床上擦浴等身体清洁方法的操作要点掌握为老

年人身体清洁特殊情况的处理和风险因素

（四）技能操作要点

1、口腔清洁

- ①沟通：告知老年人需要进行口腔清洁的操作内容，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人口腔情况，重点观察有无疼痛、肿胀、溃疡等
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，水温适宜，物品准备包括水杯、吸管、牙刷、棉棒、纸巾、湿巾等
- ④实施：根据老年人情况选择合适的清洁方式，按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人的情况和反应，发现呛咳应立即停止操作
- ⑤整理老年人口腔清洁用品，记录操作开始和结束时间

2、身体清洁

- ①沟通：告知老年人需要进行身体清洁的操作内容，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动能力，评估老年人在进行身体清洁操作中的配合程度，重点观察老年人全身皮肤情况
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，水温适宜，关闭门窗，注意保护老年人隐私，注意保暖，根据皮肤清洁方式准备相应物品
- ④实施：根据老年人身体情况选择适合的清洁方式（淋浴、盆浴、擦浴），按照技能要求进行操作，实施过程中注意合理控制时间
- ⑤整理老年人清洁用品，记录操作开始和结束时间

二、饮食照护

（一）培训内容

- 1、选择饮食种类的基本知识
- 2、鼻饲的基本知识和方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解老年人常用饮食类型
- 2、了解鼻饲的基本知识及重要性

(三) 技能知识要点

- 1、掌握老年人食品加工的基本方法；能根据老年人的疾病和特殊进食需求选择适当的饮食类型
- 2、掌握鼻饲法的操作要点；掌握噎食、误吸的应急措施

(四) 技能操作要点

- ①沟通：告知老年人需要进行鼻饲，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识，评估老年人在鼻饲操作过程中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，物品准备包括注射器、吸管、水杯、温度计等
- ④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人的情况和反应，避免引起老年人呕吐、噎食、误吸和不舒适，如有异常情况应及时报告
- ⑤整理用物，记录操作开始、结束时间及鼻饲量

三、排泄照护

(一) 培训内容

- 1、开塞露、人工取便及其他辅助方法的基本知识和方法
- 2、更换造瘘袋的方法
- 3、观察留置导尿的老年人的尿液情况，标记异常并及时报告

(二) 理论知识要点

- 1、了解开塞露、人工取便及其他辅助方法的基本知识
- 2、了解老年人排泄照护的操作要点及注意事项

（三）技能知识要点

- 1、掌握排泄照护的操作方法，能根据老年人的实际情况选择适当的排泄照护方法
- 2、掌握更换造瘘袋的方法和具体要求
- 3、掌握留置导尿的尿液的观察方法

（四）技能操作要点

1、人工取便

- ①沟通：告知老年人该排便，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动程度，评估老年人在人工取便操作过程中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，风或床帘遮挡，注意保护老年人隐私，物品准备包括开塞露、手套、石蜡油等
- ④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人的情况和反应，避免损伤肠粘膜或引起肛门周边的水肿，如有异常情况应及时报告
- ⑤保持干燥，整理用物，记录操作开始和结束时间

3、更换造瘘袋

- ①沟通：告知即将更换造瘘袋，以取得配合
- ②评估：了解老年人意识和肢体活动程度，评估老年人在更换造瘘袋过程中的配合程度
- ③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，风或床帘遮挡，注意保护老年人隐私，老年人有皮肤病时备必要的防护用具，物品准备包括造

瘰袋、纱布、润滑油、手套等

④实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察造瘘口周围皮肤情况，如有异常情况应及时报告

⑤保持周围皮肤干燥，整理污物，记录操作开始和结束时间

四、睡眠照护

（一）培训内容

- 1、影响老年人睡眠环境因素的基本知识及评估
- 2、老年人睡眠障碍的基本知识和方法
- 3、老年人不良睡眠习惯的基本知识

（二）理论知识要点

- 1、掌握影响老年人睡眠的环境因素
- 2、了解老年人常见的睡眠障碍表现
- 3、了解老年人不良睡眠习惯的原因

（三）技能知识要点

- 1、掌握评估影响睡眠环境因素的方法，并提出改善建议
- 2、掌握导致老年人睡眠障碍的常见因素、照料方法；能照料有睡眠障碍的老年人入睡
- 3、掌握指导老年人改变不良睡眠习惯的方法

（四）技能操作要点

①沟通：告知老年人的睡眠状况，以取得配合

②评估：了解老年人意识、精神状态、有无睡眠意愿，评估老年人在睡眠护理中的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，光线适宜，洗漱完毕，注意保暖和保护老年人隐私

④实施：指导改善老年人睡眠，为老年人布置睡眠环境

⑤整理，记录

五、环境清洁

（一）培训内容

1、环境和常用物品清洁消毒的基本知识及方法

2、床旁消毒隔离的基本知识和方法

3、垃圾分类处理的基本知识

（二）理论知识要点

1、了解环境和常用物品清洁消毒的原则、重要性及标准

2、了解床旁消毒隔离的原则、重要性

3、了解垃圾分类的种类及意义

（三）技能知识要点

1、掌握环境和常用物品清洁消毒的方法

2、掌握床旁消毒的基本方法和操作要点

3、掌握垃圾分类的处理方法和原则

（四）技能操作要点

①沟通：告知老年人要整理居室并消毒，以取得配合

②评估：了解老年人意识、意识、精神状态、肢体活动能力、身体状况，评估老年人在操作过程中的配合程度

③准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，通风良好

④实施：按照技能要求进行操作。尽量协助老年人暂离所需清洁消毒的生活环境

⑤整理房间，做好消毒记录

第二章 基础照护（理论知识培训 6 学时、实践技能培训 20 学时）

一、体征观测

（一）培训内容

- 1、测量生命体征
- 2、测量体重的方法
- 3、掌握测量血糖的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解生命体征的概念、测量生命体征的意义、体温计、血压计的种类及其结构
- 2、熟悉体温、脉搏、呼吸、血压的定义、正常值
- 3、了解观察老年人体重的重要性、影响老年人体重变化的因素
- 4、熟悉测量血糖的重要性、影响老年人血糖的因素及正常值

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人体温测量法、掌握水银体温计和耳蜗体温计的使用方法
- 2、掌握呼吸测量法、脉搏测量法等生命体征测量方法
- 3、掌握老年人一般体重测量法、特殊体重测量等体重测量方法
- 4、掌握血糖仪、血糖笔的使用方法及注意事项，掌握为老年人测量血糖的方法及观察要点
- 5、掌握水银血压计、电子血压计的使用方法及观察要点；能使用便携式血糖仪为老年人测量血糖

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人测量生命体征、体重、血糖的目的和配合的方法，

取得老年人的配合。

2. 评估：评估老年人意识状态，合作能力。

3. 准备：体温计（水银体温计、耳蜗体温计）、钟/手表（有秒针）、血压计（汞柱式、电子）、听诊器、笔、记录本；血糖仪、试纸。

4. 实施：实施为老年人测量生命体征，选择合适测量工具、把握测量适宜时间、选择测量准确部位、测量方法正确。测量血糖，校准血糖仪，核对试纸与血糖仪相匹配，采血部位、方法正确。

5. 整理：整理床单位，协助老年人取舒适的体位，并做好测量记录。血糖试纸原装盒保存，放在阴凉、干燥处。

二、用药照护

（一）培训内容

1、掌握口服用药的基本知识和方法

2、熟悉观察糖尿病老年人血糖异常变化的基本知识和方法

（二）理论知识要点

1、了解老年人口服用药的注意事项、用药后的不良反应

2、了解影响老年人血糖变化的相关因素，如饮食、疾病、用药、运动等，糖尿病的基本知识及血糖异常的常见症状

（三）技能知识要点

1、掌握老年人口服用药的方法，能根据医护人员要求协助老年人正确服药

2、掌握老年人口服降糖药、注射胰岛素后的血糖异常变化的表现；能观察老年人注射胰岛素后的血糖异常变化

（四）技能操作要点

1. 沟通：应详细告知老年患者服药目的与方法、禁忌症，服药后可能

- 会产生哪些不良反应。告知老年患者血糖变化身体有哪些表现。
2. 评估：评估了解老年人患病和用药的种类，血糖控制的情况，以便用药的观察。
 3. 准备：遵医嘱准备药物（口服降糖药、注射胰岛素）、胰岛素注射笔、注射消毒用物。
 4. 实施：遵医嘱用药，给药前确定药物名称、剂量、给药间隔时间、给药的途径正确，观察用药后的症状，出现异常及时向医生、护士或药剂师报告。
 5. 整理：给药后整理用物并签名，根据药物不同种类按要求进行保管。

三、风险应对

（一）培训内容

- 1、意外风险识别及预防措施的基本知识和方法
- 2、老年人跌倒、急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等的应对方法

（二）理论知识要点

- 1、了解导致老年人发生跌倒、坠床、走失、噎食、误吸、压疮、烫伤、冻伤、中毒、中暑等的风险因素、预防措施
- 2、了解导致老年人因跌倒引起的急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等的风险因素及预防措施

（三）技能知识要点

- 1、能对老年人发生跌倒、坠床、走失、噎食、误吸、压疮、烫伤、冻伤等进行风险识别及提供预防措施
- 2、能发现老年人因跌倒引起的急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等风险，掌握老年人跌倒、急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等的应对方法

（四）技能操作要点

1. 沟通：与老年人和老年人家属沟通获得照护问题的资料。
2. 评估：通过照护风险培训评估，找出照护风险所在，并依据风险的特性和严重程度采取相应的风险防范措施。
3. 准备：风险评估工具，包括血压计、体温计、评估量表（压疮评分、疼痛评分、生活能力评分、跌倒坠床风险评分等）。
4. 实施：通过视、听、触等感觉和与老年人和老年人家属交谈，应用相关量表测量，做出综合评估，找出老年人风险所在，采取相应防范措施和进行风险识别，并提供紧急应对方法。
5. 整理：记录风险防范措施，记录风险发生的原因，处理过程。

四、护理协助

（一）培训内容

- 1、能观察和识别气管切开及造瘘口的异常情况、维护气管切开及造瘘口
- 2、大小便标本采集方法
- 3、掌握陪同老年人就医的基本内容、流程及注意事项
- 4、掌握Ⅱ度压疮照护的目的和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解气管切开及造瘘口的相关知识
- 2、熟悉尿、粪标本采集的目的
- 3、熟悉陪同老年人就医的基本流程
- 4、熟悉Ⅱ度压疮的表现及预防、危险因素

（三）技能知识要点

- 1、掌握气管切开及造瘘口的异常情况的观察识别及维护方法
- 2、掌握常规尿、粪标本采集的方法

3、掌握陪同老年人就医的方法及注意事项

4、掌握Ⅱ度压疮的识别及照护方法；能协助医护人员为Ⅱ度压疮老年人提供照护

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人进行气管切开及造瘘口护理；指导老年人如何配合采集常规尿、粪标本；告知老年人就医配合需准备的资料；保持与医生、护士沟通为Ⅱ度压疮老年人提供照护。

2. 评估：评估老年人意识、活动能力、配合程度。

3. 准备：气管切开护理包、标本收集容器、换药包等

4. 实施：①观察及识别气管切开及造瘘的异常情况，及时报告医生/护士。②采集常规尿、粪标本方法正确，并及时送检。③陪同老年人就医前，准备身份证、诊疗手册、医保卡等诊疗相关证件，根据就医老年人身体情况，选择合适的往返交通工具和助行器。④识别Ⅱ度压疮，协助医护人员加强对老年人翻身照护，避免局部继续受压。

5. 整理：整理清洗、消毒、可重复用的物品。协助老年人舒适的体位，并做相关记录。

五、感染防控

（一）培训内容

- 1、掌握常见传染病预防的目的和方法
- 2、掌握消毒液的配制、使用目的以及方法

（二）理论知识要点

- 1、熟悉老年人常见传染病的相关知识、预防方法
- 2、熟悉环境及物品消毒的方法

(三) 技能知识要点

- 1、掌握呼吸道传染病、皮肤传染病、消化道传染病的预防的方法及措施
- 2、掌握消毒液的配制方法和注意事项；能正确配制和使用消毒液；

(四) 技能操作要点

1. 沟通：告知老年人呼吸道、皮肤、消化道传染病的预防方法及隔离措施。
2. 评估：评估老年人患传染病的风险，制定预防措施。
3. 准备：消毒剂，含氯消毒剂，盛装消毒液容器、清水、量杯等。
4. 实施：①预防感染，排除感染源，切断不同传染途径，对呼吸道传染病实施呼吸道隔离，皮肤传染病实施接触隔离，消化道传染病实施消化道隔离。②根据物品的性能，选择合适的消毒剂，按要求配比、正确配制和使用消毒剂，配制过程注意做好职业防护。
5. 整理：①对传染病发生时间、病种、人数、隔离预防工作进行记录。②消毒液尽量现用现配，保存于密闭容器内，在盖上注明消毒液名称、浓度及配制时间。

六、失智照护

(一) 培训内容

- 1、失智老年人异常行为识别和应对的重要性
- 2、为失智老年人提供安全环境的基本知识

(二) 理论知识要点

- 1、了解失智老年人的常见异常行为表现
- 2、熟悉失智老年人安全环境的基本要点

(三) 技能知识要点

- 1、掌握失智老年人常见异常行为的应对措施及注意事项
- 2、掌握为失智老年人提供安全的环境的方法

（四）技能操作要点

1. 沟通：尊重失智症老人，了解老人的兴趣和习惯，营造安心的环境，建立互相信赖关系。
2. 评估：通过评估确定老人失智症的分类，失智症老人可有记忆力减退、定向力障碍、语言障碍、计算力下降、精神行为异常等症状。
3. 准备：生活环境勿改变，物品固定放置，标识醒目，床护栏、预防压疮用具，不易破的餐具等。
4. 实施：重视预防和减缓病情的发生，重点护理个人卫生，起居，大小便等。饮食护理定时定量，防止噎呛咳嗽，防误食。加强安全防护，防止意外受伤和走失。心理调护，理解宽容老人。加强老人功能康复训练。异常行为要 24 小时有人陪伴，不能单独外出。
5. 整理：居室简洁，地面防滑，危险物品刀、剪等收藏好。有异常行为做好记录。

七、安宁服务

（一）培训内容

- 1、安宁服务的概念及服务内容
- 2、遗体清洁、遗物整理的意义、目的和方法
- 3、终末消毒的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、熟悉安宁照护的基本知识及注意事项
- 2、了解临终老年人生理、心理的特征
- 3、了解临终老年人沟通和陪伴的方法

(三) 技能知识要点

- 1、掌握遗体清洁、遗物整理的方法及注意事项；能清洁遗体整理遗物
- 2、掌握终末消毒的知识和方法、居室的终末消毒类别及方法；能对老年房间进行终末消毒

(四) 技能操作要点

- 1、陪伴：舒缓临终老年人情绪。
- 2、评估：协助评估身故老年人的家属心理状态，做好安抚家属的情绪工作。
- 3、准备：大单、温水、毛巾、棉球、尸体识别卡等
- 4、实施：①清洁遗体。闭合老人双眼，为老人梳头、清洁遗体、填塞七孔，然后覆盖大单，尸体识别卡放大单上。②整理遗物，清点登记，家属签全名后领取遗物。③对老年房间进行终末消毒，包括空气、地面、家具、床单位消毒。
- 5、整理、记录：整理护理用物，并做好记录

第三章 康复服务（理论知识培训 2 学时、实践技能培训 6 学时）

一、康乐活动

(一) 培训内容

- 1、文娱性康乐活动的基本知识和组织
- 2、指导老年人使用简易健身器材进行活动的基本知识和方法
- 3、应用音乐、园艺、益智类游戏等活动照护失智老人的基本知识和方法

(二) 理论知识要点

- 1、熟悉老年人文娱性康乐活动的目的及意义

- 2、熟悉老年人使用简易健身器材活动的意义
- 3、熟悉音乐、园艺、益智类游戏等活动对失智老人的作用

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人文娱性康乐活动的类型、开展文娱性康乐活动的操作要点及风险环节
- 2、掌握老年人选择健身器材的原则、使用简易健身器材的操作要点及风险因素
- 3、掌握选择音乐、园艺、益智类游戏照护失智老人的原则及方法；照护失智老人的操作要点及风险因素

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人康乐活动项目及操作内容，让老年人结合自身健康状况和兴趣，选择参与合适的兴趣小组活动。
2. 评估：评估老年人活动能力与爱好，老年人的参加意愿。根据评估结果选择适宜老年人使用的健身器材种类、活动形式及时间。
3. 准备：老年人适度热身，选择通风良好、温度适宜的环境，根据老年人特点设计活动项目，准备活动相关设备，如图画、生活作息表、园艺工具、音乐和老照片等材料，注意防范活动风险因素和照护失智老年人的风险因素。
4. 实施：根据老年人的活动能力、爱好，组成兴趣小组、选出小组负责人、制定小组活动计划、实施活动，包括活动项目示范、指导、授课等；兴趣活动期间，生活要规律，做到不负重，轻松、自然活动，不应强硬、教条，更不能激动，防止脑出血等意外发生。
5. 整理、记录：整理活动场地和材料，记录老年人的活动时间、活动形式和活动效果，并收集老年人对活动的意见及建议。

二、功能促进

(一) 培训内容

- 1、日常生活活动训练的基本知识和方法
- 2、协助压力性尿失禁老人进行功能训练的基本知识和方法
- 3、指导老人使用简易康复器材进行活动或训练的基本知识和方法
- 4、平衡训练的基本知识和方法
- 5、日常生活类辅助器具基本知识和使用
- 6、选择适当的助行器、轮椅等辅具的基本知识和方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解老年人进行日常生活活动训练的目的和意义，熟悉老年人日常生活活动的分类、内容及训练的原则
- 2、了解压力性尿失禁老人的功能训练的目的与意义
- 3、熟悉老年人使用简易康复器材训练的目的与意义；熟悉简易康复器材的种类与功能
- 4、熟悉平衡的定义；熟悉平衡训练的适应症及禁忌症，平衡训练的原则、分级
- 5、熟悉日常生活类辅助器具的种类、功能及使用原则
- 6、熟悉为老年人选择适当助行器、轮椅等辅具的原则

(三) 技能知识要点

- 1、掌握老年人不同日常生活活动训练的操作要点及风险因素
- 2、掌握老年人压力性尿失禁功能训练的操作要点及风险因素
- 3、掌握老年人使用简易康复器材训练的操作要点和风险因素
- 4、掌握老年人坐位、站立位平衡训练的操作要点和风险因素
- 5、掌握老年人使用日常生活辅助器具的操作要点及风险因素

6、掌握为老年人选择适当助行器、轮椅等辅具的评估内容、操作要点及风险因素

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人功能促进训练的目的与方法，取得老年人配合。
2. 评估：了解老年人意识、疾病的程度，评估老年人的身体状况、肢体活动能力和合作能力，根据评估结果制订老年人功能训练方案。
3. 准备：养老护理员着装整洁，环境整洁安静、通风良好，准备功能训练所需物品，如日常生活训练所需的日常生活用品，碗、筷、勺等；压力性尿失禁功能训练所需的纸尿裤、集尿器和干净衣服等；简易康复器材及为配合老年人平衡训练的器具和辅具等。
4. 实施：①为老年人进行进食、更衣、个人卫生及入浴进行训练，内容包括训练内容、训练时间。训练注意将康复训练融入到日常生活中进行；②为压力性尿失禁老年人进行功能训练，按时给老年人饮水，定时协助老年人排尿，并准确记录排尿时间和尿量；③帮助老年人坐位、站立位平衡训练，按照平衡训练的原则、方法、顺序进行训练，并在监护下进行训练，以防发生意外。④使用助行器、轮椅等辅具前要对其部件、功能进行检查，注意移动方法、操作方法正确，让老人安全舒适。在训练过程中随时观察老年人的反应，发现异常立即停止。
5. 整理、记录：整理物品，记录老年人的训练情况，发现问题及时改进。

第四章 心理支持（理论知识培训 2 学时、实践技能培训 4 学时）

一、沟通交流

（一）培训内容

- 1、沟通：告知老年人操作内容以取得配合的基本知识和与老年人和

家属的沟通方法

2、团队成员沟通的基本知识和方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解沟通交流的概述、类型；熟悉沟通交流的程序
- 2、了解不同沟通渠道的概念、实施步骤

(三) 技能知识要点

- 1、掌握沟通交流的方法、风险因素及要点；能使用言语、非言语沟通方法与老年人和家属进行沟通
- 2、掌握团队成员沟通交流方法、风险因素及要点；能与团队成员进行沟通

(四) 技能操作要点

- 1、沟通：告知老年人及家属、团队成员具体沟通交流的内容，以取得配合
- 2、评估：了解老年人意识、情绪状况，评估老年人在沟通中的配合程度；了解家属、团队成员情绪状况，评估家属、团队成员是否可以有效沟通
- 3、准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，气氛宽松，注意关闭门窗，避免干扰和保护隐私；物品准备包括记录单、笔、纸巾、桌子、凳子等
- 4、实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人、家属和团队成员的情绪和行为反应，保证沟通顺利完成
- 5、整理、记录：整理用品，记录与老年人、家属和团队成员沟通交流的内容及相关的情绪、行为表现。

二、精神慰藉

(一) 培训内容

- 1、情绪、行为的有关概念和观察老年人的情绪和行为变化的方法
- 2、老年人情绪和行为变化的原因和识别方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解情绪情感的概念、功能；熟悉临终老年人的情绪和心理状态
- 2、了解情绪情感、行为变化的原因；熟悉同理心的基本概念

(三) 技能知识要点

- 1、掌握老年人情绪情感、行为变化的特点；能使用非言语行为观察技术的操作要点及注意事项
- 2、掌握同理心方法的操作要点及注意事项；能使用同理心方法对老年人进行精神慰藉

(四) 技能操作要点

- 1、沟通：告知老年人精神慰藉的操作内容，以取得配合
- 2、评估：了解老年人意识、情绪等心理状况，评估老年人在操作中的配合程度
- 3、准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，气氛宽松，注意关闭门窗，避免干扰和保护隐私；物品准备包括记录单、笔、纸巾、桌子、凳子等
- 4、实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人情绪和行为反应，发现情绪过激等异常立即停止精神慰藉并安抚老年人
- 5、整理用品，记录与老年人情绪、行为表现和精神慰藉情况

三级/高级

第一章 基础照护（理论知识培训 8 学时、实践技能培训 12 学时）

一、用药照护

（一）培训内容

- 1、老年人口服用药的目的和方法
- 2、外用药的注意事项和使用方法

（二）理论知识要点

- 1、了解老年人口服用药种类及注意事项、用药后的不良反应、常见风险防范措施及多重用药的风险
- 2、熟悉老年人常用外用药性质及注意事项，熟悉眼、耳、鼻等外用药的方法及注意事项

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人口服用药的方法及观察要点，能根据医护人员要求正确给老年人喂药
- 2、掌握眼、耳、鼻等外用药的使用方法，能为老年人使用滴眼药、使用眼药膏、滴鼻剂、滴耳剂

（四）技能操作要点

1. 沟通：应详细告知老年患者服药的目的与方法、禁忌症，服药后可能会产生哪些不良反应。告知老年人使用滴眼药、眼药膏、滴鼻剂、滴耳剂的作用及方法。
2. 评估：评估老年人意识状态，眼部、耳部情况，老年人配合程度。
3. 准备：滴眼药、眼药膏、滴鼻剂、滴耳剂，棉球、棉签、污物杯等。
4. 实施：①遵医嘱口服用药，给药前确定药物名称、剂量、给药间隔时间、给药的途径正确，观察用药后的症状，出现异常及时向医生、护士或药剂师报告。照护老年人服药注意，按规定服药，要防止漏服、多服、或随意增加、减量、停用等。②为老年人使用滴眼药、眼药膏、

滴鼻剂、滴耳剂方法正确。

5. 整理：整理用物，处理污物，协助老人取舒适位，并签名，

二、风险应对

（一）培训内容

- 1、老年人意外风险评估、应对及分析的基本知识和方法
- 2、老年人急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等的应急处置方法
- 3、配合医务人员进行安全转运的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、熟悉跌倒、坠床、走失、噎食、误吸、压疮、烫伤、冻伤、中毒、中暑等风险评估方法、注意事项、应对措施；熟悉导致老年人不良事件的环境、自身、照护等因素分析的方法
- 2、熟悉造成老年人急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等的因素和应对措施
- 3、熟悉安全转动的流程、常用方法及注意事项，转动工具的结构及使用方法

（三）技能知识要点

- 1、掌握对老年人发生跌倒、坠床、走失、噎食、误吸、压疮、烫伤、冻伤等进行风险评估、因素分析及应对的方法；能对老年人因跌倒引起的急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等进行应急处置
- 2、掌握老年人急性创伤、肌肉骨骼关节损伤等的应急处置方法
- 3、掌握为老年人移位的方法及注意事项；能配合医务人员对急救老年人进行安全转运

（四）技能操作要点

1. 沟通：与老年人和老年人家属沟通获得照护问题的资料。

2. 评估：对老年人进行风险评估，分析风险因素及提出应对方法。
3. 准备：风险评估工具，包括血压计、体温计、评估量表（压疮评分、疼痛评分、生活能力评分、跌倒坠床风险评分等）。
4. 实施：通过视、听、触等感觉和与老年人和老年人家属交谈，应用相关量表测量，做出综合评估，分析老年人风险所在的原因，一旦发生，可提供紧急应对方法，并配合医务人员对老年人进行安全转移。
5. 整理：整理用物，记录风险发生的原因，处理过程。

三、护理协助

（一）培训内容

- 1、III度压疮照护的目的和方法
- 2、雾化吸入、口腔吸痰、吸氧操作的目的和方法

（二）理论知识要点

- 1、熟悉III度压疮的表现及预防、危险因素
- 2、熟悉雾化吸入、口腔吸痰、吸氧操作的相关知识、操作方法及注意事项；熟悉雾化器、吸痰器、供氧装置等设备的使用方法、注意事项及其构造；熟悉老年人缺氧的临床表现

（三）技能知识要点

- 1、掌握III度压疮的识别及照护方法；能协助医护人员为III度压疮老年人提供照护
- 2、掌握为老年人进行超声雾化吸入、氧气雾化吸入、口腔吸痰、吸氧的操作方法

（四）技能操作要点

1. 沟通：告知老年人需对其III度压疮提供照护；告知老年人进行超声雾化吸入、氧气雾化吸入、口腔吸痰、吸氧的操作方法。

2. 评估：评估老年人身体营养状况、活动能力、配合程度。
3. 准备：换药包，超声雾化吸入、氧气雾化吸入装置，口腔吸痰用物等。
4. 实施：①对Ⅲ度压疮的识别及照护，协助医护人员为Ⅲ度压疮的伤口进行创面组织及血培养，根据培养结果进行抗感染治疗。②为老年人进行超声雾化吸入、氧气雾化吸入、口腔吸痰、吸氧等服务
5. 整理：整理用物。协助老年人舒适的体位，并做相关记录。

四、失智照护

（一）培训内容

- 1、失智老年人的特殊异常行为应对的基本知识
- 2、具有特殊异常行为失智老年人的环境风险的基本知识

（二）理论知识要点

- 1、熟悉失智老年人的特殊异常行为表现、识别和应对方法
- 2、熟悉具有特殊异常行为失智老年人安全环境的基本要点

（三）技能知识要点

- 1、掌握失智老年人特殊异常行为的应对措施及注意事项
- 2、掌握为具有特殊异常行为的失智老年人提供安全环境的方法

（四）技能操作要点

1. 沟通：尊重失智症老人，了解老人的兴趣和习惯，营造安心的环境，建立互相信赖关系。
2. 评估：通过评估确定老人失智症的分类，失智症记忆力减退、定向力障碍、语言障碍、精神行为异常等症状的轻或重的程度。
3. 准备：生活环境勿改变，物品固定放置，标识醒目，床护栏、预防压疮用具，不易破的餐具等。

4. 实施：重视预防和减缓病情的发生，重点护理个人卫生，起居，大小便等。饮食护理定时定量，防止噎呛咳嗽，防误食。加强安全防护，防止意外受伤和走失。心理调护，理解宽容老人。加强老人功能康复训练。对特殊异常行为老年人需要 24 小时有人陪伴，并采取针对性措施照护。

5. 整理：居室简洁，地面防滑，危险物品刀、剪等收藏好。有异常行为做好记录。

五、安宁服务

（一）培训内容

- 1、哀伤应对的基本知识
- 2、协助老年人家属处理后事的基本知识

（二）理论知识要点

- 1、熟悉哀伤应对的常见方法
- 2、了解协助老年人家属处理后事的方法和注意事项

（三）技能知识要点

- 1、掌握临终老年人家属心理特点、慰藉方法及注意事项
- 2、掌握后事处理的方法、流程及注意事项

（四）技能操作要点

- 1、沟通：与临终老年人家属进行沟通，按需提供服务。
- 2、评估：临终老年人家属的情绪和心理状态。
- 3、准备：大单、温水、毛巾、棉球、尸体识别卡等
- 4、实施：整理遗物，清洁遗体，协助老人家属办理相关手续。为老人家属提供哀伤辅导，树立理性的生死观。

过程注意适当搀扶家属、安抚、关怀、同情家属，按需适当给予帮助。

5、整理:整理护理用物,对老年房间进行终末消毒,并做好记录

第二章 康复服务(理论知识培训 4 学时、实践技能培训 8 学时)

一、功能促进

(一) 培训内容

- 1、康复体操活动的基本知识及组织、指导老人开展康复体操活动的方法
- 2、老年人平地行走、上下楼梯训练的基本知识和方法
- 3、安全防护性辅助器具的基本知识和使用方法

(二) 理论知识要点

- 1、熟悉老年人常用康复体操的分类、为老人选择康复体操活动的原则及常用康复体操活动的适用对象
- 2、熟悉老年人平地行走、上下楼梯训练的目的及意义
- 3、熟悉安全防护性辅助器具应用的目的及意义;熟悉安全防护性辅助器具的功能和种类

(三) 技能知识要点

- 1、掌握指导老年人开展康复体操的操作要点及风险因素
- 2、掌握老年人平地行走、上下楼梯时平衡与协调性控制的操作要点及风险因素
- 3、掌握指导老年人使用安全防护性辅助器具的操作要点及风险因素

(四) 技能操作要点

1. 沟通:告知老年人功能促进的活动内容,讲解老年人康复体操、平地行走、上下楼梯时平衡训练的方法,取得老年人的配合。
2. 评估:了解老年人意识和肢体活动能力,评估老年人身体状况,在功能促进活动中的配合程度,根据评估结果选择适合老年人的活动种

类，是否需要辅助器具。

3. 准备：护理员衣着整洁，老年人穿宽松舒适的衣服和防滑的鞋子；环境整洁，地面无积水，活动场所宽阔、通风。准备功能促进活动用品，如毛巾、椅子、球类、训练用双向阶梯等。

4. 实施：①带领老年人进行康复体操活动，先示范再带领做康复操，注意运动时间和老年人的安全。②协助老年人平地行走、上下楼梯平衡训练，帮助老年人选择适合其身体状况的辅助器具并进行安全检查，平地行走时，护理员站在老年人的患侧斜后方，上下楼梯时护理员始终站在下一级台阶，以防老年人跌倒。③指导老年人安全使用辅助器具，并定期对辅助器具进行安全检查。

5. 整理、记录：整理辅助器具，记录老年人训练的情况，确认老年人身体状况安排下一次的训练。

二、认知训练

（一）培训内容

1、记忆力的基本知识和轻、中度认知功能障碍老年人记忆力训练方法

2、定向力的基本知识和轻、中度认知功能障碍老年人定向力训练方法

（二）理论知识要点

1、了解记忆力的概念，轻、中度认知功能障碍老年人记忆力的特点及表现

2、了解定向力的概念，轻、中度认知功能障碍老年人定向力的特点及表现

（三）技能知识要点

1、掌握轻、中度认知功能障碍老年人的记忆力训练的操作要点及风险因素

2、掌握轻、中度认知功能障碍老年人的定向力训练的操作要点及风险因素

（四）技能操作要点

1、沟通：告知老年人认知训练的操作内容，以取得配合

2、评估：了解老年人意识和肢体活动能力、认知功能障碍的程度等，评估老年人身体状况，在认知训练中的配合程度，根据评估结果选择适合老年人的训练项目。

3、准备：养老护理员耐心细致，掌握认知功能障碍老年人特点；老年人身体状况许可并愿意配合；尽量选择老年人熟悉的空间，通风良好、温度适宜、安全的环境；准备适合老年人认知训练的用具，如玩具、认读卡片、笔、白纸、图案等。

4. 实施：①带领轻、中度认知功能障碍老年人进行记忆力训练，通过老年人回忆往事维持远期记忆；回忆刚才出示的钢笔、眼镜、钥匙等物品名称等以提高老年人瞬间记忆能力；5分钟后让老年人回忆之前所出示的物品名称，反复进行并逐渐延长间隔时间，训练其延迟记忆能力。②带领轻、中度认知功能障碍老年人进行定向力训练，将定向力训练融入日常生活中，选择老年人与之有感情的、感兴趣的时间、地点、人物的常识性记忆进行训练和强化。为避免认知功能障碍老年人走失，需提供安全、封闭的训练环境。

5、整理、记录：整理认知训练的场地和用品；记录老年人认知训练的项目、训练时间和训练效果，老年人特殊行为和症状发生时间、持续时间等。

第三章 心理支持（理论知识培训 4 学时、实践技能培训 8 学时）

一、沟通交流

（一）培训内容

- 1、失明、失聪、失语等功能受损的老年人的心理特点以及与之进行非言语沟通的方法
- 2、冲突的基础知识以及冲突下的沟通方法

（二）理论知识要点

- 1、了解失明、失聪、失语等功能受损的老年人的心理特点
- 2、了解冲突的概念、分类；熟悉冲突产生的原因和过程

（三）技能知识要点

- 1、掌握非言语沟通方法的要点及注意事项；能使用非言语沟通方法与功能受损的老年人进行沟通
- 2、掌握冲突下的沟通方法要点及注意事项；能在冲突发生时与老年人进行正常沟通

（四）技能操作要点

- 1、沟通：告知老年人沟通交流的内容，以取得配合
- 2、评估：了解老年人意识、情绪状况，评估老年人在沟通中的配合程度
- 3、准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，气氛宽松，注意关闭门窗，避免干扰和保护隐私；物品准备包括记录单、笔、纸巾、桌子、凳子等
- 4、实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人情绪和行为反应，发现情绪过激等异常立即停止沟通交流并安抚老年人
- 5、整理用品，记录与老年人情绪、行为表现和沟通交流情况

二、心理辅导

（一）培训内容

- 1、工作压力的基本知识和应对方法
- 2、生活压力的基本知识和指导老年人自我解压的方法
- 3、老年人常见的异常心理表现的基本知识及处理方法
- 4、应对老年人心理及情绪变化的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解养老护理员的压力来源；了解老年人生活压力来源
- 2、熟悉老年人常见的异常心理表现
- 3、熟悉应对老年人心理及情绪变化的基本方法内容

（三）技能知识要点

- 1、掌握工作压力的应对方法、要点及注意事项
- 2、掌握指导老年人自我解压的要点及注意事项
- 3、掌握识别老年人的异常心理的方法；能使用测量工具识别老年人的异常心理；掌握处理的要点及注意事项
- 4、掌握应对老年人心理及情绪变化的方法；掌握应对的要点及注意事项

（四）技能操作要点

- 1、沟通：告知老年人心理辅导的操作内容，以取得配合
- 2、评估：了解老年人意识、情绪状况，评估老年人在心理辅导过程中的配合程度
- 3、准备：养老护理员衣着整洁，环境整洁，温度适宜，气氛宽松，注意关闭门窗，避免干扰和保护隐私；物品准备包括记录单、笔、相关量表、纸巾、桌子、凳子等

- 4、实施：按照技能要求进行操作，实施过程中注意观察老年人情绪和行为反应，发现情绪过激等异常立即停止心理辅导并安抚老年人
- 5、整理用品，记录与老年人情绪、行为表现、心理评估和辅导情况

第四章 培训指导（理论知识培训 4 学时、实践技能培训 8 学时）

一、理论培训

（一）培训内容

- 1、老年人自我照护的常见知识、照护的常用知识和培训方法
- 2、培训教案的概念、编写的基本要素和四级/中级工以下级别人员常用知识及基本培训方法

（二）理论知识要点

- 1、掌握老年人自我照护的常见知识、照护的常用知识
- 2、了解培训教案的基本知识

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人自我照护的培训方法
- 2、掌握培训教案编写的基本要素、四级/中级工以下级别人员常用知识及基本培训方法

（四）技能操作要点

- 1、实施：对四级/中级工以下级别人员进行理论培训
- 2、整理、记录

（五）注意事项

- 1、使用通俗易懂的语言，避免深奥的学术用语
- 2、与不同类型的培训对象可采取不同的沟通方法
- 3、因人而异，灵活采用培训方法
- 4、注重教案编写的完整性与系统性

5、注意教案的实用性和可操作性

二、技术指导

(一) 培训内容

- 1、老年人自我照护目的、意义和方法
- 2、对家属等非专业照护人员进行照护技能指导的目的、常用技能、指导方法
- 3、四级/中级工及以下级别人员常用技能及组织培训指导方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解老年人自我照护的意义
- 2、了解对家属等非专业照护人员进行照护技能指导的目的

(三) 技能知识要点

- 1、能指导老年人掌握自我照护方法
- 2、掌握老年人照护的常用技能、对老年人家属等非专业照护人员照护技能的指导方法
- 3、掌握组织实施教学的方法、四级/中级工及以下级别人员常用技能

(四) 技能操作要点

- 1、实施：对家属等非专业照护人员、四级/中级工以下级别人员进行技术指导
- 2、整理、记录

(五) 注意事项

- 1、尊重老年人，保护隐私
- 2、因人而异，灵活采用培训方法
- 3、指导方式宜采用演示法和实训法，避免随意性，强调严谨性、完整性、可行性，强调重点和难点

二级/技师

第一章 康复服务（理论知识培训 4 学时、实践技能培训 6 学时）

一、功能促进

（一）培训内容

- 1、认知障碍老年人日常生活活动能力训练的基本知识和方法
- 2、言语功能训练的基本知识和轻、中度言语功能障碍训练的基本方法

（二）理论知识要点

- 1、了解日常生活活动能力训练对认知障碍老年人的作用及意义；熟悉认知障碍老年人日常生活活动能力的特点
- 2、了解言语功能障碍的定义、言语功能训练的目的及意义；熟悉言语功能障碍的分类和轻、中度言语功能障碍的特点

（三）技能知识要点

- 1、掌握认知障碍老人日常生活活动能力训练的操作要点及风险因素
- 2、掌握辅助轻、中度言语功能障碍的老年人进行言语训练的操作要点及风险因素

（四）技能操作要点

1. 沟通：与老年人及家属充分沟通，让他们了解认知障碍老人日常生活活动能力、言语功能障碍的康复训练计划并积极参与。
2. 评估：评估认知障碍老人的身体状况，日常生活活动能力和言语功能障碍的程度。
3. 准备：训练准备，老年人放松心情，集中思想；护理人员态度和蔼可亲；环境安静；备物品包括录音机、镜子、单词卡、图片等。
4. 实施：①带领认知障碍老人进行日常生活活动能力训练，将训练融

入日常生活活动，如督促每日按时自行洗漱、梳头、如厕活动等。②帮助轻、中度言语功能障碍的老年人进行言语训练，根据老年人的情况制订适合的言语训练方案，包括达到的目标、每天训练的内容、方法和时间等。训练过程注意内容、量和难易程度，避免老年人出现疲劳。

5. 整理、记录：整理场地和用品，记录老年人训练完成的情况，特殊行为和症状发生时间、持续时间等。

二、康复评估

（一）培训内容

- 1、日常生活活动能力评估的基本知识和方法
- 2、运动功能评估的基本知识和方法
- 3、认知功能评估的基本知识和方法

（二）理论知识要点

- 1、了解对老年人日常生活活动能力康复效果评估的目的及意义
- 2、了解评估老年人运动功能的目的及意义；熟悉运动功能的概念、老年人运动功能障碍的特点及表现
- 3、了解评估老年人认知功能的目的及意义；熟悉认知功能的概念、老年人认知功能障碍的特点及表现

（三）技能知识要点

- 1、掌握日常生活活动能力评估的内容、常用量表、使用方法、操作要点及风险因素
- 2、掌握老年人运动功能评估的内容、操作要点及风险因素
- 3、掌握老年人认知功能评估的内容、操作要点及风险因素

（四）技能操作要点

1. 沟通：与老年人及家属沟通，让他们了解康复评估（日常生活活动能力评估、运动功能评估、认知功能评估）的目的及方法。
2. 评估：评估老年人身体状况及老年人的意愿，确定康复目标及康复评估项目。
3. 准备：选择适宜的评估方案，确定评估量表；评估者了解评估方法并具有相关知识准备。
4. 实施：为老年人进行日常生活活动能力、运动功能、认知功能评估，通过提问、观察、量表法的方式收集资料进行评估，评估时要注意老年人的年龄、性别、职业、所处的社会环境，对疾病的态度，心理状态；是否使用辅助用具，或有无使用辅助用具的潜在能力。
5. 整理、记录：整理场地及用品，依据量表计算得分，确定评估结果，告知老年人及家属评估的结论。记录老年人评估内容、时间、采用评估方法和评估结果。

第二章 照护评估（理论知识培训 8 学时、实践技能培训 12 学时）

一、老年人能力评估

（一）培训内容

- 1、老年人能力评估方法
- 2、老年人能力评估及照护等级划分方法
- 3、老年人照护风险评估及照护等级调整方法

（二）理论知识要点

- 1、熟悉老年人能力评估的各项评估标准
- 2、熟悉老年人能力评估的标准、意义、各级指标内容、各项评估工具并根据评估结果划分能力等级
- 3、熟悉老年人身体变化即时评估相关知识、变化时风险应对预案、

变化后存在的各种风险、老年人评估等级和照护等级变更相关知识

(三) 技能知识要点

- 1、能制定并实施评估计划、完成评估报告
- 2、掌握起草老年人能力评估报告的方法
- 3、掌握老年人照护风险即时评估的方法，能根据评估结果，即时调整老年人照护等级，制订应对预案

(四) 技能操作要点

- 1、实施：制定照护计划
- 2、整理、记录

(五) 注意事项

- 1、礼貌称呼
- 2、与老人沟通操作内容和目的，使老人有心理准备
- 3、老人如有不适立即停止评估
- 4、注意评估环境及使用评估工具的安全

二、照护计划制定

(一) 培训内容

- 1、老年人照护计划概要、制定与评价以及健康/失能/半失能老人长期照护计划制定
- 2、阶段性能力评估和照护计划调整方法
- 3、老年人能力评估报告撰写规范

(二) 理论知识要点

- 1、了解老年人照护计划的实施、检查、监督和评价等相关知识
- 2、熟悉老年人定期能力评估的重要性和基本知识
- 3、熟悉老年人能力评估分级知识、等级变更知识

(三) 技能知识要点

- 1、能通过定期评估、详细掌握老人身体变化状况；根据定期评估结果调整照护计划；掌握照护计划的实施、检查、监督等
- 2、掌握能力评估报告撰写要求和规范；能确定最终能力评估等级

(四) 技能操作要点

- 1、实施：制定照护计划
- 2、整理、记录

三、适老环境和辅具使用评估

(一) 培训内容

- 1、适老环境评估概要、居家/机构适老环境评估以及适老化改造原则和措施
- 2、老年人康复辅具概要及评估方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解适老环境评估的相关概念、原则及意义，居家各场所适老环境要求，适老环境改造的原则和措施
- 2、熟悉康复辅具需求评估知识（包括环境评估、功能评估、技能评估、辅助评估等）

(三) 技能知识要点

- 1、掌握适老环境评估工具的使用
- 2、掌握康复辅具需求评估的方法，能正确选用评估辅具、进行康复辅具需求再评估

(四) 技能操作要点

- 1、实施：评估适老环境和辅具使用
- 2、整理、记录

(五) 注意事项

- 1、辅具是否满足功能需要，使用过程中有无不适
- 2、辅具能否独立使用，有无安全问题
- 3、辅具使用是否受环境限制
- 4、辅具使用者是否满意

第三章 质量管理（理论知识培训 6 学时、实践技能培训 12 学时）

一、质量监督

(一) 培训内容

- 1、照护服务效果的监督
- 2、人员管理效果的监督
- 3、服务保障的监督
- 4、服务安全的监管

(二) 理论知识要点

- 1、了解质量监管的目的和意义
- 2、了解质量监管的内容

(三) 技能知识要点

- 1、掌握质量监管的方法：现场巡视、指导等
- 2、掌握质量监管实施的工作要点

(四) 技能操作要点

- 1、实施：进行质量监督
- 2、整理、记录

二、质量控制

(一) 培训内容

- 1、照护服务实施过程的管理

- 2、服务人员的管理
- 3、服务保障的管理
- 4、服务安全的管理

(二) 理论知识要点

- 1、了解质量控制的程序
- 2、了解质量控制的内容

(三) 技能知识要点

- 1、掌握质量控制的方法
- 2、掌握制定质量控制实施方案的方法

(四) 技能操作要点

- 1、实施：进行质量控制
- 2、整理、记录

(五) 注意事项

- 1、应制定服务控制方案
- 2、应根据服务实施问题完善方案

第四章 培训指导（理论知识培训 2 学时、实践技能培训 6 学时）

一、理论培训

(一) 培训内容

- 1、培训教案的概念、编写基本要素以及三级/高级工以下级别养老护理员常用技能及基本培训方法
- 2、计划的概念与基本要素以及制定培训计划的方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解培训教案的基本知识
- 2、了解计划的概念与基本要素

(三) 技能知识要点

- 1、掌握培训教案编写基本要素、三级/高级工以下级别人员常用知识及培训基本方法
- 2、掌握制定培训计划的方法

(四) 技能操作要点

- 1、实施：对三级/高级工以下级别人员进行理论培训
- 2、整理、记录

(五) 注意事项

- 1、注重教案编写的完整性与系统性，注意教案的实用性和可操作性
- 2、培训内容设计应与培训级别相符，培训计划具有可操作性

二、技术指导

(一) 培训内容

- 1、组织实施教学、三级/高级工及以下级别人员常用技能及组织培训指导方法
- 2、论文撰写的概述、养老服务与管理的经验与技能总结论文的撰写方法

(二) 理论知识要点

- 1、了解组织教学的方法、三级/高级工及以下级别人员常用技能
- 2、了解论文撰写的概述

(三) 技能知识要点

- 1、掌握撰写总结论文的方法
- 2、传授养老服务与管理经验

(四) 技能操作要点

- 1、实施：对三级/高级工以下级别人员进行技术指导、撰写论文

2、整理、记录

（五）注意事项

- 1、培训应注重系统性和完整性，培训方式宜采用实训法和演示法
- 2、论文具有应用价值、使用价值，论文撰写具有可操作性

一级/高级技师

第一章 照护评估（理论知识培训 8 学时、实践技能培训 16 学时）

一、专项功能评估

（一）培训内容

- 1、老年人专项评估的基本知识
- 2、老年人专项功能评估计划的实施方法

（二）理论知识要点

- 1、了解老年人专项评估的目的和意义
- 2、熟悉老年人专项评估（健康评估、抑郁评估、认知障碍评估等）的内容

（三）技能知识要点

- 1、掌握老年人专项评估的方法和技巧，能为老年人建立健康档案
- 2、掌握老年人专项能力评估的计划制定、实施方法和注意事项

二、照护计划完善

（一）培训内容

- 1、阶段性照护计划调整和特殊老人照护计划制定
- 2、老年人专项功能评估报告的撰写

(二) 理论知识要点

- 1、了解阶段性照护计划调整的目的及意义
- 2、熟悉老年人专项功能评估报告撰写要求和规范

(三) 技能知识要点

- 1、掌握制定特殊老年人（抑郁症、失智症等精神行为障碍、传染病以及其他特殊老人）照护计划的方法，能根据各种突发因素调整照护计划，能完善其他护理员制定的照护计划
- 2、掌握老年人专项功能评估报告的撰写方法

三、评估管理

(一) 培训内容

- 1、评估人员管理和督导
- 2、老年人评估特殊个案处理方法
- 3、老年人评估体系持续改进方法
- 4、老年人评估争议处理及评估复核方法

(二) 理论知识要点

- 1、熟悉评估管理的概念、目的、意义以及跨部门、跨专业合作方法
- 2、熟悉老年人评估特殊个案处理的原则和要素
- 3、了解评估工具研发进展、照护评估的信息化等内容；熟悉照护评估质量管理体系建设的相关要素

(三) 技能知识要点

- 1、掌握评估人员管理和督导的方法，能对评估结果及照护计划进行分析，处理有争议的评估结果，提供评估人员培训指导及能力提升，

明确评估的督导、检查、评估和反馈职责

2、掌握老年人特殊个案的处理方法和工作要点

3、掌握评估争议的基本处理方法；掌握评估复核流程、原则和方法

第二章 质量管理（理论知识培训 6 学时、实践技能培训 12 学时）

一、机构内部管理

（一）培训内容

1、质量管理体系的建立

2、质量评价的基本方法

3、组织实施质量评价的方法

4、照护质量的改进方法

（二）理论知识要点

1、了解质量控制的目标、质量管理岗位的要求、质量管理的内容及流程

2、了解工作中存在的缺陷以及相关的预防及改进措施

（三）技能知识要点

1、掌握服务质量规范及评价指标、质量评价的基本方法

2、掌握服务质量改进的基本方法

（四）注意事项

1、制定质量评价指标应具有适用性、完整性、系统性、可操作性、科学性和规范性

2、评价应客观公正

3、整改计划应具有完整性、系统性、科学性和可操作性

二、质量系统评价

（一）培训内容

- 1、质量评价结果的分析方法
- 2、持续质量改进的相关知识

(二) 理论知识要点

- 1、了解质量评价的程序
- 2、了解持续质量改进（CQI）的内涵、组织与运行

(三) 操作知识要点

- 1、掌握质量评价的基本方法
- 2、掌握质量持续改进的方法

(四) 注意事项

- 1、质量评价结果应具有科学性和规范性
- 2、评价应客观公正
- 3、应采用满意度评价机制，跟进服务效果
- 4、宜采用信息化手段

第三章 培训指导（理论知识培训 6 学时、实践技能培训 8 学时）

一、理论培训

(一) 培训内容

- 1、二级/技师及以下级别养老护理员常用知识、技能及组织培训的方法
- 2、养老服务行业服务与管理的现状与发展趋势、撰写研究报告书写的规范格式和方法

(二) 理论知识要点

- 1、掌握二级/技师及以下级别养老护理员常用知识与技能
- 2、了解养老服务行业服务与管理的现状与发展趋势

(三) 操作知识要点

- 1、掌握二级/技师及以下级别养老护理员组织培训方法
- 2、掌握撰写研究报告书写规范格式、方法

(四) 注意事项

- 1、培训内容设计与培训级别相符
- 2、应具有教材开发能力
- 3、研究报告应与国家现行政策、标准保持一致性、具有指导性和行业前瞻性

二、培训管理

(一) 培训内容

- 1、培训方案评价与改进概述、方法
- 2、评价培训效果的目的、基本知识和方法
- 3、养老服务行业发展动态和政策信息

(二) 理论知识要点

- 1、了解评价和改进的基本知识、实施培训管理的相关知识
- 2、了解评价培训效果的目的
- 3、了解养老服务行业发展动态和政策信息

(三) 操作知识要点

- 1、掌握评价改进的方法
- 2、掌握培训效果评价的基本知识、方法

(四) 注意事项

- 1、评价应客观公正
- 2、适时跟进改进的效果
- 3、应与行业发展动态与政策信息相结合
- 4、应注重多方论证，跨行业研讨，寻求解决建议